

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước tại phường Phú Hậu năm 2023

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 12/3/2015 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế, về việc xây dựng và áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 09/01/2023 của UBND Tỉnh về triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2023

Căn cứ tiêu chuẩn 9001:2015 thay thế tiêu chuẩn 9001: 2008 của tổ chức tiêu chuẩn hóa quốc tế(ISO) ban hành ngày 15/9/2015;

Căn cứ Quyết định số 292/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của UBND thành phố Huế về việc ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước trên địa bàn thành phố Huế năm 2023;

Xét đề xuất của Văn phòng UBND phường Phú Hậu.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định là Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước trên địa bàn phường Phú Hậu năm 2023 (đính kèm kế hoạch).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Thành viên BCD ISO, văn phòng UBND phường, các bộ phận chuyên môn chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- BCD ISO thành phố;
- Phòng Kinh tế TP Huế;
- Đảng ủy-HĐND phường;
- BCD ISO phường;
- Các bộ phận chuyên môn liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vương Hưng Hùng

KẾ HOẠCH

Về việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước trên địa bàn phường Phú Hậu năm 2022

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 106/QĐ-UBND ngày 20/02/2023
của UBND phường Phú Hậu)*

I. Mục đích-yêu cầu:

1. Mục đích:

Tiếp tục duy trì, cải tiến, thực hiện công bố hoặc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng sau khi có sự điều chỉnh theo bộ thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh chuẩn hóa công bố đối với các phòng ban chuyên môn cấp thành phố và UBND các phường;

Tiến hành đánh giá nội bộ, kịp thời khắc phục sai sót, thường xuyên có hành động phòng ngừa, khắc phục, cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng.

2. Yêu cầu:

Phải bảo đảm có sự tham gia của lãnh đạo, các bộ phận chuyên môn có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng;

Các quy trình công việc phải chất lượng và bám sát các nội dung công tác của các bộ phận chuyên môn; thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng;

Tiếp tục duy trì, cải tiến và công bố lại HTQLCL năm 2021 đảm bảo 100% thủ tục hành chính có liên quan đến hoạt động của UBND phường được xây dựng theo các quy trình mẫu đã được Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh tập huấn.

Tiến hành đánh giá nội bộ, kịp thời khắc phục sai sót, thường xuyên có hành động phòng ngừa, khắc phục, cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng.

II. Nội dung thực hiện: (đính kèm phụ lục)

III. Kinh phí thực hiện:

Thực hiện theo hướng dẫn tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính Quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

IV. Tổ chức thực hiện:

Ban chỉ đạo ISO phường chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc, yêu cầu các bộ phận chuyên môn triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo kế hoạch.

Thư ký Ban chỉ đạo ISO phường có trách nhiệm xây dựng, công bố, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định và đúng tiến độ công việc đề ra. Đồng thời định kỳ 6 tháng, năm tổng hợp, báo cáo kết quả thực

hiện việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng gửi BCD ISO thành phố và Phòng Kinh tế thành phố Huế.

Bộ phận kế toán có trách nhiệm lập dự toán kinh phí đối với hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, gửi cấp có quyền thẩm định, phê duyệt theo đúng quy định.

Các bộ phận chuyên môn có liên quan chịu trách nhiệm rà soát, bổ sung kịp thời các văn bản, quy trình hướng dẫn thủ tục hành chính đảm bảo thực hiện đúng, kịp thời.

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG PHÚ HẬU

PHỤ LỤC: NỘI DUNG VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

TT	Nội Dung	Thời Gian	Sản Phẩm Đầu Ra	Ghi Chú
I	Xây dựng kế hoạch triển khai HTQLCL năm 2022			
1	Kiện toàn lại Ban chỉ đạo, bổ nhiệm Lãnh đạo chất lượng và Tổ soạn thảo ISO (nếu có thay đổi)	Trong tháng 01-02/2023	Quyết định	Chỉ khi có sự thay đổi nhân sự Ban chỉ đạo (Lãnh đạo hoặc công chức phụ trách ..) thì UBND các phường kiện toàn Ban Chỉ đạo
a)	Ban hành quyết định thành lập Ban chỉ đạo ISO (nếu có thay đổi)		Quyết định	
b)	Ban hành Quyết định bổ nhiệm Lãnh đạo về chất lượng (QMR)		Quyết định	
c)	Ban hành Quyết định Tổ soạn thảo ISO		Kế hoạch	
2	Lập kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2022		Kế hoạch	
II	Duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị			
1	Ban hành (1) Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng và (2) kế hoạch đánh giá nội bộ của đơn vị năm 2022	Tháng 02/2023	Quyết định	Gửi UBND Thành phố thông qua Phòng Kinh tế Thành phố
2	Rà soát 07 quy trình bắt buộc khi xây dựng hệ thống gồm: (1) quy trình kiểm soát tài liệu; (2) Quy trình kiểm soát hồ sơ; (3) Quy trình	Thường xuyên	Sơ đồ quy trình	

	đánh giá nội bộ; (4) Quy trình kiểm soát sự không phù hợp; (5) Quy trình khắc phục sự không phù hợp; (6) Quy trình phòng ngừa sự không phù hợp; (7) Quy trình quản lý rủi ro.			
3	Rà soát các quy trình nội bộ đã xây dựng			
a)	Quy trình họp xem xét của Lãnh đạo	Thường xuyên	Sơ đồ quy trình	
b)	Quy trình quản lý văn bản đi và văn bản đến			
c)	Quy trình xét thi đua khen thưởng			
4	<p>Rà soát, cập nhật các quy trình ISO của đơn vị được chuẩn hóa, công bố tại các Quyết định sau:</p> <p>a. QĐ 309/QĐ-UBND ngày 02/2/2018 của UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã, phường, thị trấn (03 TTHC thuộc lĩnh vực Cấp giấy phép bán lẻ sản phẩm rượu);</p> <p>b. QĐ 2253/QĐ-UBND ngày 11/10/2018 của UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính chuẩn hóa trong lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã áp dụng trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế (5 TTHC);</p> <p>c. Liên thông QĐ 732/QĐ-UBND ngày 4/4/2018 của UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành thuộc lĩnh vực người có công được thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông từ UBND cấp xã đến UBND cấp huyện và đến các cơ quan cấp tỉnh (02 TTHC);</p> <p>d. QĐ 2227/QĐ-UBND ngày 09/10/2018 của UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính chuẩn hóa trong lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã áp dụng trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế (21 TTHC);</p> <p>e. QĐ 926/QĐ-UBND ngày 03/5/2018 của UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực tôn giáo, tín ngưỡng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế (10 TTHC);</p> <p>f. QĐ 2000/QĐ-UBND ngày 12/9/2018 của UBND tỉnh về việc</p>	Thường xuyên	Sơ đồ quy trình	

	<p>công bố thủ tục hành chính chuẩn hóa lĩnh vực nội vụ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế (14 TTHC);</p> <p>g. QĐ 1530/QĐ-UBND ngày 11/7/2018 của UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Dân số kế hoạch hóa thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã áp dụng trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế (01 TTHC);</p> <p>h. QĐ 2588/QĐ-UBND ngày 05/11/2018 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa lĩnh vực tư pháp thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của UBND cấp xã (44 TTHC);</p> <p>i. Quyết định số 1462/QĐ-UBND ngày 18/6/2019 của UBND Tỉnh về việc ban hành danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã, phường, thị trấn và các quyết định khác liên quan đến hoạt động của đơn vị và còn hiệu lực.</p>			
5	Đánh giá nội bộ			
a)	Đánh giá nội bộ			Tùy vào điều kiện của từng phường có thể đánh giá nội bộ 1 hoặc 2 lần trong năm
-	Lập kế hoạch đánh giá nội bộ	Tháng 08 – 09/2023	Kế hoạch	
-	Ban hành quyết định thành lập các đoàn đánh giá nội bộ		Quyết định	
-	Lập chương trình đánh giá nội bộ		Chương trình hoặc thông báo	
-	Tiến hành đánh giá nội bộ		Phiếu đánh giá	
b)	Báo cáo đánh giá nội bộ			Báo cáo
III	Công bố hệ thống quản lý chất lượng			

1	Ban hành Quyết định công bố hệ thống quản lý quản lý chất lượng	Cuối tháng	Quyết định	Gửi về Sở KH-CN tỉnh và UBND Thành phố (thông qua Phòng Kinh tế Thành phố)
2	Thông báo cho Sở Khoa học và Công nghệ, UBND TP Huế về việc tự công bố Hệ thống quản lý chất lượng	10/2023	Thông báo hay Quyết định	
3	Báo cáo kết quả xây dựng và áp dụng ISO 9001:2015 của UBND cấp phường hằng năm	Vào 30/10 hằng năm	Báo cáo	