

Số: 697/BC-UBND

Phú Hậu, ngày 07 tháng 9 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Công tác cải cách hành chính quý III năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2022**

Thực hiện văn bản 114/PNV-CCHC ngày 01 tháng 3 năm 2022 của Phòng Nội vụ thành phố Huế, về việc thực hiện chế độ báo cáo CCHC năm 2022.

UBND phường báo cáo tình hình thực hiện công tác CCHC quý III năm 2022, như sau:

#### **I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC:**

Chủ động tham mưu cho Đảng ủy phường xây dựng và ban hành Nghị quyết về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính năm 2022; HĐND phường ban hành Nghị quyết lồng ghép nội dung cải cách hành chính năm 2022.

Tổ chức hội nghị triển khai nhiệm vụ năm 2022, trong đó lồng ghép triển khai kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 đến toàn thể cán bộ, công chức UBND phường và cán bộ cốt cán cơ sở.

#### **II. Việc thực hiện nhiệm vụ Cải cách hành chính:**

##### ***1. Xây dựng và thực hiện chương trình, kế hoạch Cải cách hành chính:***

Căn cứ vào kế hoạch CCHC năm 2022 của UBND thành phố; Nghị quyết của Đảng ủy phường, Nghị quyết của HĐND phường, UBND phường đã ban hành kế hoạch cải cách hành chính và Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022.

Tăng cường chỉ đạo thực hiện công tác CCHC, đặc biệt công tác giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống SSO đảm bảo đúng hẹn, nhanh chóng, kịp thời.

Phối hợp với UBMTTQVN phường tổ chức khảo sát thực hiện dự án PAPI tại tổ 6, tổ 8 được 31/40 người.

##### ***2. Việc rà soát văn bản:***

Xây dựng và ban hành Kế hoạch 49/KH-UBND ngày 21/01/2022 của UBND phường về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, Kế hoạch số 55/KH ngày 24/01/2022 về việc thực hiện công tác quản lý thi hành pháp luật xử lý vi phạm hành chính, Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 22/01/2022 về kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn phường. Qua triển khai thực hiện rà soát, kết quả quý III năm 2022 chưa có văn bản quy phạm pháp luật.

### ***3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:***

Tiếp tục quán triệt thực hiện nội dung của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP về ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Tổ chức niêm yết các Quyết định của UBND tỉnh về danh mục thủ tục hành chính và bổ sung vào hồ sơ quản lý chất lượng ISO 9001:2015. Đã tiến hành đánh giá nội bộ.

Thực hiện khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng của người dân theo Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh, quý III năm 2022 (08/6-07/9) đã khảo sát 135 phiếu, trong đó:

- + Tiêu chí nơi tiếp đón: Hài lòng 100%
- + Tiêu chí Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC: Hài lòng 97,78%, Không hài lòng: 2,22%.
- + Tiêu chí Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC: Hài lòng 100%
- + Tiêu chí Thời gian xử lý: Đúng hạn 99,26%, Chậm hạn nhưng chấp nhận được 0,74%.
- + Tiêu chí Hồ sơ TTHC: Đơn giản 84,44%, Cần giảm giấy tờ 13,33%, Phức tạp 2,22%.

Kết quả giải quyết TTHC quý III năm 2022 (từ ngày 08/6- 07/9) đã tiếp nhận, xử lý 207 hồ sơ, trong đó hồ sơ trước hạn và đúng hạn là 204 hồ sơ đạt tỉ lệ 98,55%, hồ sơ trễ hạn là 03 hồ sơ đạt tỉ lệ 1,45%. Tỷ lệ số hoá hồ sơ 219/224 hồ sơ đạt tỉ lệ 97,77%

### ***4. Sắp xếp tổ chức bộ máy:***

UBND phường phối hợp UBMTTQVN phường tổ chức thành công cuộc bầu cử tổ trưởng dân phố nhiệm kỳ 2022 – 2025, trong đó đã trúng cử 08 tổ trưởng trên 08 tổ dân phố.

#### ***5. Thực hiện cải cách tài chính công:***

Tiếp tục thực hiện phân cấp uỷ quyền của thành phố về khoán thu, chi ngân sách, UBND phường đã chủ động xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2022, thực hiện tốt Luật Ngân sách, đảm bảo thu đúng, thu đủ, sử dụng tiết kiệm chi phí thường xuyên nhằm tăng chi phí đầu tư phát triển.

Tăng cường hoạt động của Hội đồng tư vấn thuế, tiến hành thu phí, lệ phí tại địa phương.

#### ***6. Việc triển khai ứng dụng Công nghệ thông tin:***

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh, thành phố, duy trì thường xuyên việc giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống xác thực tập trung SSO, tăng cường chỉ đạo và điều hành thực hiện nhiệm vụ qua phần mềm tác nghiệp, phần mềm Quản lý văn bản và điều hành trên điện thoại di động.

Tập trung xử lý phản ánh hiện trường qua phần mềm (từ 08/6-07/9 đã tiếp nhận 14 phản ánh, xử lý quá hạn 0 phản ánh) và sử dụng có hiệu quả các phần mềm bảo hiểm y tế. Đặc biệt, tập trung sử dụng phần mềm họp trực tuyến theo yêu cầu của tỉnh và thành phố. Tỷ lệ cán bộ, công chức sử dụng mail công vụ 100%.

Sử dụng tốt hệ thống camera của thành phố và của địa phương về theo dõi, giám sát quá trình làm việc của cán bộ, công chức phường.

#### ***7. Việc tổ chức các cuộc kiểm tra giám sát về công tác cải cách hành chính:***

Ngoài ban hành Nghị quyết thực hiện nhiệm vụ CCHC thì HĐND phường còn ban hành Nghị quyết giám sát nhằm giám sát mọi hoạt động của UBND phường, trong đó có công tác CCHC.

Phân công cán bộ, công chức tiến hành giám sát chéo đối với từng bộ phận trong việc giải quyết thủ tục hành chính nhằm tránh được tình trạng vôi vữa, gây khó cho người dân.

### **III. Phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2022**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC gắn liền với thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và với trọng tâm là thực hiện chuyển đổi số.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị 01-Ct/TU ngày 10/12/2015 của Ban Thường vụ Thành uỷ về nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ và Nghị quyết 04-NQ/TU ngày 242/6/2016 của Thành uỷ về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ trong hệ thống chính trị của Thành phố Huế giai đoạn 2016-2020 và những năm tiếp theo.

- Đẩy mạnh CCHC theo tinh thần Nghị quyết 06-NQ/TU ngày 30/9/2016 của Thành uỷ về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn thành phố Huế giai đoạn 2016-2021.

- Tăng cường giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống phần mềm xác thực tập trung SSO, không để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hẹn. Thực hiện đầy đủ và thường xuyên các phần mềm theo quy định. Tổ chức niêm yết và thiết lập quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống SSO theo Quyết định của của UBND tỉnh.

- Thực hiện chấm điểm cán bộ, công chức quý III, IV và năm 2022.

- Phối hợp UBMTTQVN phường mời người dân để khảo sát PAPI 2022.

- Tiếp tục áp dụng các quy trình quản lý chất lượng đã được công nhận; đảm bảo 100% thủ tục hành chính được giải quyết theo quy trình tiêu chuẩn ISO 9001: 2015.

- Tiếp tục duy trì chế độ giao ban định kỳ hàng tuần đối với khối UBND phường và hàng tháng đối với tổ Trưởng dân phố.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính quý III năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2022 của UBND phường Phú Hậu./.

**Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ thành phố Huế;
- Đảng uỷ, HĐND phường;
- Bộ phận TN&TKQ phường;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Vương Hưng Hùng**



**Phụ lục mục B**  
(sử dụng trong báo cáo định kỳ của các phòng chuyên môn và UBND các phường)

**B.1 TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ**  
(Từ ngày 08/6/2022 đến ngày 07/9/2022)

Tên đơn vị	Tổng hồ sơ	Hồ sơ đang giải quyết			Hồ sơ đã giải quyết			Trễ hạn	
		Tổng cộng	Trong hạn	Trễ hạn	Tổng cộng	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số (đã và đang giải quyết)	Tỷ lệ
PHÚ HẬU	227	20	19	01	207	204	03	04	1,762%

**B.2 VIỆC TRIỂN KHAI XIN LỖI NGƯỜI DÂN KHI CÓ HỒ SƠ TRỄ HẠN**

STT	Thủ tục hành chính	Người nộp hồ sơ	Số ngày trễ hạn	Nguyên nhân trễ hạn	Ghi chú
<b>HỒ SƠ ĐÃ GIẢI QUYẾT</b>					
1	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội	Ngô Văn Thanh	01	Trễ hạn ở bước Liên thông hồ sơ do UBND Thành phố	
2	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội	Trương Thị Hương	01	Trễ hạn ở bước Liên thông hồ sơ do UBND Thành phố	
3	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội	Kiều Bá Hoàn	01	Trễ hạn ở bước Liên thông hồ sơ do UBND Thành phố	
<b>HỒ SƠ ĐANG GIẢI QUYẾT</b>					
1	Thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	Bạch Hải	19	Trễ hạn ở bước tiếp nhận, hiện đang liên thông trên Thành phố	

**B.3 VIỆC TRIỂN KHAI PHIẾU KHẢO SÁT ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG**

ST T	Lĩnh vực	Số hồ sơ tiếp nhận	Số phiếu khảo sát thực hiện	Kết quả khảo sát	Tỷ lệ hài lòng
1	Tư pháp – Hộ tịch	191	130	Tổng số phiếu quý III: 135 phiếu	Tổng số phiếu quý III: 135 phiếu
2	Địa chính	08	02	+ Tiêu chí nơi tiếp đón: Hài lòng 135/135 phiếu	+ Tiêu chí nơi tiếp đón: Hài lòng 100%
3	Bảo trợ xã hội	26	03	+ Tiêu chí Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC: Hài lòng 132/135 phiếu, Không hài lòng: 03/135 phiếu. + Tiêu chí Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC: Hài lòng 135/135 phiếu + Tiêu chí Thời gian xử lý:	+ Tiêu chí Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC: Hài lòng 97,78%, Không hài lòng: 2,22%. + Tiêu chí Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC: Hài lòng 100% + Tiêu chí Thời gian xử lý:

				<p>Đúng hạn 134/135 phiếu, Chậm hạn nhưng chấp nhận được 01/135 phiếu</p> <p>+ Tiêu chí Hồ sơ TTHC: Đơn giản 114/135 phiếu, Cần giảm giấy tờ 18/135 phiếu, Phức tạp 03/135 phiếu</p>	<p>Đúng hạn 99,26%, Chậm hạn nhưng chấp nhận được 0,74%.</p> <p>+ Tiêu chí Hồ sơ TTHC: Đơn giản 84,44%, Cần giảm giấy tờ 13,33%, Phức tạp 2,22%.</p>
--	--	--	--	--	--

#### B.4 TÌNH HÌNH THỰC HIỆN YKCD DO UBND THÀNH PHỐ GIAO

Đơn vị	Chưa thực hiện		Đang thực hiện		Đã hoàn thành			Tất cả
	Chưa đến hạn	Đã quá hạn	Chưa đến hạn	Đã quá hạn	Chờ xác nhận	Đúng hạn	Quá hạn	
PHÚ HẬU	0	0	0	0	04	17	0	21