**Phụ lục mục B (các phòng chuyên môn và UBND các phường)**

**TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ**

*(Từ ngày* 15/12/2020-08/12/2021*)*

| **Tên đơn vị** | **Tổng hồ sơ** | **Hồ sơ đang giải quyết** | | | **Hồ sơ đã giải quyết** | | | **Trễ hạn** | | **Số hóa hồ sơ** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tổng cộng** | **Trong hạn** | **Trễ hạn** | **Tổng cộng** | **Đúng hạn** | **Trễ hạn** | **Tổng số (đã và đang giải quyết)** | **Tỷ lệ** | **Trực tuyến** | **Đã số hóa** | **Chưa số hóa** | **Tỷ lệ số hóa** |
| PHÚ HẬU | 2114 | 17 | 05 | 12 | 2097 | 2038 | 59 | 71 | 3,35% | 2109 | 2046 | 63 | 97,01% |

**VIỆC TRIỂN KHAI XIN LỖI NGƯỜI DÂN KHI CÓ HỒ SƠ TRỄ HẠN**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Thủ tục hành chính** | **Người nộp hồ sơ** | **Số ngày trễ hạn** | **Nguyên nhân trễ hạn** | **Văn bản xin lỗi/ gia hạn** |
|  | [Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/DesktopModules/DichVuCong/home/popup.aspx?control=/DichVu/DichVuCong/TongHop/ThongKe1_ds_LinhVuc.ascx&LinhVucID=4&TuNgay=2021-01-01%2000:00:00&DenNgay=2021-12-08%2023:59:59&loai=5&TrangThaiID=-1) | Huỳnh Văn Ngọc- Mai Thị Dịu Hiền | 02 | Do Chi nhánh VPĐKDĐ trễ hạn |  |
|  | [Hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/DesktopModules/DichVuCong/home/popup.aspx?control=/DichVu/DichVuCong/TongHop/ThongKe1_ds_LinhVuc.ascx&LinhVucID=309&TuNgay=2020-12-15%2000:00:00&DenNgay=2021-12-08%2023:59:59&loai=6&TrangThaiID=-1) | MAI THÀNH NAM | 39 | Do công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống và hệ thống bị lỗi. |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội | PHAN THỊ DỚ | 1 | Do lãnh đạo phê duyệt trễ và Phòng LĐTB&XH trễ hạn |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội | PHẠM LONG | 1 | Do lãnh đạo phê duyệt trễ và Phòng LĐTB&XH trễ hạn |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội | LÊ THỊ NGA | 1 | Do lãnh đạo phê duyệt trễ và Phòng LĐTB&XH trễ hạn |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội | LÊ VĂN ANH CƯỜNG | 1 | Do lãnh đạo phê duyệt trễ và Phòng LĐTB&XH trễ hạn |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội | MAI THẾ LỘC | 2 | Do lãnh đạo phê duyệt trễ và Phòng LĐTB&XH trễ hạn |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội | NGUYỄN VAN BÍNH | 1 | Do Phòng LĐTB&XH trễ hạn |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | LE NGUYỄN HOÀI NAM | 5 | Do Phòng LĐTB&XH trễ hạn |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | TRỊNH NGỌC HÀ | 2 | Hồ sơ hoàn thành trước hạn |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | HỒ THỊ THU TÂM | 4 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | PHẠM THỊ NGHĨA | 8 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | NGUYỄN THỊ KIM CÚC | 8 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | PHAN THỊ HUYỀN | 8 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | HUỲNH ĐỒNG | 8 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | NGUYỄN TÈO | 8 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | TRIỆU QUANG THÀNH | 8 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | TRẦN THỊ MỸ HANH | 8 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | VÕ THỊ TRÀ | 8 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | LÊ VĂN HÒA | 8 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | TRẦN HƯNG XUÂN | 8 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | PAN THANH QUỐC | 8 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | TRỊNH NGỌC TRÁNG | 8 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | NGUYỄN THỊ LEN | 35 | công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | ĐẶNG THỊ ĐÀO | 35 | Do Phòng LĐTB&XH trễ hạn |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | TRẦN VĂN PHƯỚC | 35 | Do Công chức xử lý trễ hạn và Phòng LĐTB&XH trễ hạn |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | TRẦN GIA HIẾU | 35 | Do Công chức xử lý trễ hạn và Phòng LĐTB&XH trễ hạn |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | PHAN VĂN ANH | 43 | Do Công chức xử lý trễ hạn và Phòng LĐTB&XH trễ hạn |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | LÊ TRỌNG MÂN | 43 | Do Công chức xử lý trễ hạn và Phòng LĐTB&XH trễ hạn |  |
|  | Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng | TÔN THẤT VIỄN VINH | 33 | Do Công chức xử lý trễ hạn và Phòng LĐTB&XH trễ hạn |  |
|  | Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng | HOÀNG THỊ LOT | 33 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng | HUỲNH VĂN NAM | 33 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng | PHAN THỊ XẤU | 33 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng | LÊ THỊ NHƯ Ý | 33 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng | TRƯƠNG THỊ PHỤNG | 33 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng | TRẦN THỊ PHÚC | 33 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng | LÊ THỊ GÁI | 33 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng | HÀ HỮU HƯNG | 33 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | NGUYỄN ANH TUẤN | 74 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | NGUYỄN THỊ HẢO | 97 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | DƯƠNG THỊ HẰNG | 97 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | TRẦN ĐỨC MỸ | 97 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | NGUYỄN THỊ GÁI | 108 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | TRẦN CHINH | 108 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | NGUYỄN THỊ XUÂN | 108 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | TRẦN ĐÌNH DỤC | 108 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng | TRẦN VĂN HOÀNG | 108 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng | TÔN THẤT HOÀNG MINH | 75 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng | HUỲNH NGÔ | 75 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng | LÊ VĂN PHÚC | 75 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng | NGUYỄN CÔNG BÌNH | 75 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng | NGUYỄN VĂN CHO | 75 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng | NGUYỄN VĂN VIÊN | 75 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng | TÔN NỮ THỊ CẨN | 64 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng | NGUYỄN THỊ GÁI | 75 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng | NGUYỄN THỊ DIỆU CẢNH | 75 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng | ĐẶNG THỊ TẺO | 75 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng | VÕ THỊ TRẸT | 75 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng | VÕ THỊ TRẸT | 64 | Hệ thống bị lỗi và công chức mới tiếp nhận công việc nên chưa nắm rõ quy trình xử lý trên hệ thống |  |
|  | Thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu | Nguyễn Thanh Phúc - Lê Đăng Bảo Châu | 6 | Hồ sơ đang liên thông trên Chi nhánh VPĐK đất đai xử lý |  |
|  | Thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu | LÊ THỊ BÉ | 65 | Hồ sơ đang liên thông trên Chi nhánh VPĐK đất đai xử lý |  |
|  | Thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu | Hoàng Văn Một | 87 | Hồ sơ đang liên thông trên Chi nhánh VPĐK đất đai xử lý |  |
|  | Thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu | Võ Xuân - Châu Thị Hoa | 118 | Hồ sơ đang liên thông trên Chi nhánh VPĐK đất đai xử lý |  |
|  | Thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu | Phạm Văn Truyền - Lê Thị Thu Hiền | 133 | Hồ sơ đang liên thông trên Chi nhánh VPĐK đất đai xử lý |  |
|  | Thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu | Nguyễn Văn Thương - Lê Thị Gái | 134 | Hồ sơ đang liên thông trên Chi nhánh VPĐK đất đai xử lý |  |
|  | Thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu | Đào Thông - Nguyễn Thị Diệu | 106 | Hồ sơ đang liên thông trên Chi nhánh VPĐK đất đai xử lý |  |
|  | Thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu | Trần Lắm(ĐDTK) |  | Hồ sơ đang liên thông trên Chi nhánh VPĐK đất đai xử lý |  |
|  | Thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu | Lê văn Dũng | 126 | Hồ sơ đang liên thông trên Chi nhánh VPĐK đất đai xử lý |  |
|  | Thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu | Nguyễn Văn Tuấn - Đoàn Thị Ngọc Vân | 190 | Hồ sơ đang liên thông trên Chi nhánh VPĐK đất đai xử lý |  |
|  | Thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu | Huỳnh Văn Thân | 269 | Hồ sơ đang liên thông trên Chi nhánh VPĐK đất đai xử lý |  |
|  | Thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu | Lê Văn Tấn | 293 | Hồ sơ đang liên thông trên Chi nhánh VPĐK đất đai xử lý |  |

**VIỆC TRIỂN KHAI PHIẾU KHẢO SÁT ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Lĩnh vực** | **Số hồ sơ tiếp nhận** | **Số phiếu khảo sát thực hiện** | **Kết quả khảo sát** | **Tỷ lệ hài lòng** |
| 1 | Hộ tịch | 25 | 25 |  |  |
| 2 | Bảo trợ xã hội, Người có công, Đất đai, việc làm | 20 | 20 |  |  |

**TÌNH HÌNH THỰC HIỆN YKCĐ DO UBND THÀNH PHỐ GIAO**

| **Đơn vị** | **Chưa thực hiện** | | **Đang thực hiện** | | **Đã hoàn thành** | | | **Tất cả** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Chưa đến hạn | Đã quá hạn | Chưa đến hạn | Đã quá hạn | Chờ xác nhận | Đúng hạn | Quá hạn |
| Phú Hậu | 0 | 0 | 01 | 0 | 03 | 12 | 0 | 16 |