

Số: 536/BC-UBND

Phú Hậu, ngày 01 tháng 8 năm 2022

BÁO CÁO

Triển khai thực hiện chương trình Chuyển đổi số giai đoạn 2021- 2025 và tầm nhìn đến 2030

Căn cứ Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 12 tháng 11 năm 2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XVI về Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1957/QĐ-UBND ngày 31/7/2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế; Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 21/10/2020 của UBND tỉnh về Triển khai chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025;

Thực hiện kế hoạch số 8811/KH-UBND ngày 30/12/2021 của UBND thành phố Huế triển khai chương trình Chuyển đổi số thành phố Huế giai đoạn 2021-2025 và tầm nhìn đến 2030.

UBND phường Phú Hậu báo cáo như sau:

I. Kết quả thực hiện

1. Công tác chỉ đạo

Căn cứ kế hoạch của Thành phố, UBND phường đã ban hành kế hoạch triển khai chương trình Chuyển đổi số phường Phú Hậu giai đoạn 2021- 2025 và tầm nhìn đến 2030. Đồng thời ban hành Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 08/01/2022 Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của UBND phường Phú Hậu với trọng tâm là thực hiện chuyển đổi số.

2. Trong công tác cải cách hành chính

- Tiếp tục đẩy mạnh CCHC theo tinh thần Nghị quyết 06-NQ/TU ngày 30/9/2016 của Thành uỷ về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn thành phố Huế giai đoạn 2016-2021.

- Thực hiện có hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh, thành phố, duy trì thường xuyên việc giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống xác thực tập trung SSO, tăng cường chỉ đạo và điều hành thực hiện nhiệm vụ qua trang điều hành tác nghiệp, 100% văn bản điện tử được áp dụng chữ ký số (ngoại trừ văn bản mật) và thực hiện số hoá hồ sơ.

Kết quả giải quyết TTHC bảy tháng đầu năm 2022 (từ ngày 01/01- 01/8) đã tiếp nhận, thụ lý 814 hồ sơ, trong đó hồ sơ trước hạn và đúng hạn là 795 hồ sơ đạt tỉ lệ 97,67%, hồ sơ trễ hạn là 19 hồ sơ đạt tỉ lệ 2,33%. Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 là 15 hồ sơ đạt tỉ lệ 1,84%.

- Tiếp tục thực hiện nội dung của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP về ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Tổ chức niêm yết 133 thủ tục hành chính cấp xã và các Quyết định của UBND tỉnh về danh mục thủ tục hành chính và bổ sung vào hồ sơ quản lý chất lượng ISO 9001:2015.

- Tập trung xử lý phản ánh hiện trường qua Hue-s (từ ngày 01/01- 01/8/2022) đã tiếp nhận, xử lý 39 phản ánh.

- Tỷ lệ cán bộ, công chức sử dụng mail công vụ 100%.

- Sử dụng tốt hệ thống camera của thành phố và của địa phương về theo dõi, giám sát quá trình làm việc của cán bộ, công chức phường. Đồng thời, sử dụng phần mềm họp trực tuyến theo yêu cầu của tỉnh và thành phố.

- Sử dụng biên lai điện tử khi thu các phí, lệ phí.

- Sử dụng mạng CPNet trong nội bộ cơ quan và tạo nhóm Zalo với cán bộ, công chức, cán bộ cốt cán cơ sở để kịp thời chỉ đạo, cắt giảm chi phí in ấn văn bản.

- Thực hiện khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng của người dân theo Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh, 06 tháng đầu năm 2022 (01/01-27/5) đã khảo sát 315 phiếu, trong đó:

+ Tiêu chí nơi tiếp đón: Hài lòng 100%

+ Tiêu chí Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC: Rất hài lòng 1,64%, Hài lòng 98,36%.

+ Tiêu chí Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC: Rất hài lòng 4,37%, Hài lòng 95,63%

+ Tiêu chí Thời gian xử lý: Đúng hạn 95,63%, Chậm hạn nhưng chấp nhận được 4,37%

+ Tiêu chí Hồ sơ TTHC: Đơn giản 75,41%, Cần giảm giấy tờ 10,93%, Phức tạp 13,66%

- Thực hiện chấm điểm quý I, II năm 2022 trên phần mềm nhân sự

- Tăng cường tuyên truyền cho người dân về nộp hồ sơ trực tuyến, sự cần thiết và tính cấp thiết về chuyển đổi số trên trang thông tin điện tử của phường và đài truyền thanh của phường.

3. Tình hình thực hiện đề án 06

UBND phường đã thành lập Tổ công tác triển khai Đề án 06 tại phường, thành lập 08 “Tổ công tác triển khai Đề án 06” tại 08 tổ dân phố, thành lập Tổ liên ngành, Tổ đăng ký khai sinh, khai tử, kết hôn lưu động trên địa bàn phường Phú Hậu.

Đã tiến hành tổ chức Hội nghị triển khai Đề án 6 trên toàn địa bàn phường. Hàng ngày tiến hành tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của phường, mạng xã hội về những tiện ích của Đề án 6, đôn đốc thực hiện quyết liệt các giải pháp làm

sạch dữ liệu dân cư theo Quyết 6824/QĐ-BCA-C06 ngày 26/8/2021 của Bộ Công an về quy trình thu thập, chỉnh sửa và kiểm tra, phúc tra thông tin về công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Khả năng đồng bộ hồ sơ giữa hệ thống một cửa điện tử của địa phương và Cổng dịch vụ công quốc gia, cổng dịch vụ công các bộ, ngành thường xuyên thực hiện và báo cáo theo đúng quy định.

- Hiện trạng các hệ thống phần mềm và quy trình thực hiện thủ tục liên thông trên các hệ thống phần mềm:

+ Hệ thống một cửa điện tử của các tỉnh thành phố: các bộ phận tham gia vào hệ thống 1 cửa ở các cấp: Văn phòng, Tư pháp- Hộ tịch, Văn hóa- xã hội, Địa chính- xây dựng.

+ Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử - Bộ Tư Pháp: các phần mềm của BTP có liên kết về dữ liệu với nhau (liên kết dữ liệu công dân): hiện chưa thực hiện.

Chỉ đạo Công an phường Phối hợp với Bộ phận tư pháp tiến hành bổ sung ngày tháng sinh cho 96 trường hợp hiện chưa có ngày tháng sinh (do trước đây ở các hộ vạ đồ giải tỏa về), Phối hợp với Trạm y tế phường rà soát 73 trường hợp Covid CMND/CCCD và 164 trường hợp không có chứng minh nhân dân.

Kết quả xác thực thông tin tiêm chủng vacxin: 2.325 trường hợp

Kết quả cập nhật thông tin các đối tượng thuộc diện hưởng chính sách hỗ trợ gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 theo quy định Nghị quyết 126/NQ-CP ngày 08/10/2021 của Chính phủ, Nghị quyết 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ, Quyết định số 33/2021/QĐ-TTg ngày 06/11/2021 của Chính phủ, Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 của Chính phủ về thực hiện một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid 19 vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: 193 trường hợp. Hiện đang tiếp tục cập nhật theo danh sách UBND phường chuyển về.

- Triển khai các dịch vụ công trực tuyến của Bộ công an theo Kế hoạch 958/KH-CATP-QLHC ngày 09/3/2022 triển khai Quyết định số 10695/QĐ-C06-BCA ngày 25/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong lĩnh vực quản lý hành chính năm 2022 và Kế hoạch số 2540/KH-CATP-QLHC ngày 14/7/2021 của Ban Chỉ huy Công an thành phố Huế.

Phối hợp cấp CCCD 81 trường hợp và mã xác thực định danh điện tử cho 24 trường hợp trên địa bàn phường.

4. Trong lĩnh vực trẻ em

Đang sử dụng phần mềm trẻ em để quản lý trẻ em từ 1 tuổi đến dưới 16 tuổi để cập nhật biến động số lượng trẻ em đi, đến, tăng, giảm trên địa bàn phường theo định kỳ. Sử dụng liên thông phần mềm bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi, từ 01/01-01/8/2022 đã liên thông, cấp phát 95 thẻ BHYT.

5. Trong lĩnh vực giáo dục- đào tạo

- Chỉ đạo các trường học tổ chức dạy và học trực tiếp, kết hợp với trực tuyến trong đợt dịch Covid-19 một cách có hiệu quả, chất lượng, kết hợp ứng dụng công nghệ số để giao bài tập về nhà, kiểm tra sự chuẩn bị của học sinh trước khi đến lớp học, cập nhật kết quả học tập qua sổ học bạ điện tử.

- Chỉ đạo các trường học điều tra, phúc tra, cập nhật dữ liệu vào phần mềm phổ cập giáo dục - xoá mù chữ theo định kỳ.

6. Trong lĩnh vực y tế

Sử dụng các phần mềm trong lĩnh vực y tế gồm: thống kê y tế, bệnh truyền nhiễm, Vass, khám chữa bệnh, thu phí, tiêm chủng mở rộng, tiêm chủng Covid, hồ sơ sức khoẻ, quản lý Fo tại nhà và phần mềm tam giác chiến thắng.

Cấp phát 100% thẻ BHYT cho các đối tượng hộ nghèo, hộ cận nghèo, bảo trợ xã hội.

7. Trong lĩnh vực đô thị, xây dựng

Đã tiến hành số hoá các đồ án quy hoạch để quản lý trên địa bàn phường

8. Trong lĩnh vực văn hoá thông tin

Đang sử dụng phần mềm quản lý dữ liệu nghiệp vụ thông tin cơ sở trong công tác quản lý, thu thập, báo cáo, thống kê số liệu đánh giá chất lượng, hiệu quả hoạt động của đài truyền thanh phường.

II. Khó khăn, vướng mắc

- Công dân trên địa bàn về am hiểu và sử dụng dịch vụ công còn hạn chế nên tỷ lệ người dân nộp hồ sơ trực tuyến còn thấp, chủ yếu là nộp hồ sơ trực tiếp. Hiện trạng hệ thống CNTT tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính còn chậm và thường xuyên xảy ra lỗi.

- Hiện trạng quy trình phối hợp nghiệp vụ thực hiện thủ tục liên thông: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí còn vướng mắc chỉ liên thông được thủ tục đăng ký khai sinh và cấp thẻ BHYT cho trẻ em.

- Tiến hành tuyên truyền, triển khai các dịch vụ công trực tuyến của Bộ công an trên địa bàn phường cụ thể đã tải tài khoản điện tử cho các cơ sở lưu trú, hướng dẫn tuyên truyền người dân nắm những tiện ích của tài khoản điện tử và đăng ký trực tiếp qua mạng. Tuy nhiên, qua thực tế ở địa bàn phường đa số trình độ dân trí của người dân trên địa bàn còn thấp nên việc tiếp nhận thông qua Cổng dịch vụ công Quốc gia về cư trú còn chưa phổ biến.

III. Phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới

- tiếp tục đẩy mạnh triển khai chương trình Chuyển đổi số phường Phú Hậu giai đoạn 2021- 2025 và tầm nhìn đến 2030 và công tác CCHC gắn liền với thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và với trọng tâm là thực hiện chuyển đổi số.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị 01-Ct/TU ngày 10/12/2015 của Ban Thường vụ Thành uỷ về nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ lãnh

đạo, quản lý trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ và Nghị quyết 04-NQ/TU ngày 242/6/2016 của Thành uỷ về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ trong hệ thống chính trị của Thành phố Huế giai đoạn 2016-2020 và những năm tiếp theo.

- Đẩy mạnh CCHC theo tinh thần Nghị quyết 06-NQ/TU ngày 30/9/2016 của Thành uỷ về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn thành phố Huế giai đoạn 2016-2021.

- Tăng cường giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống phần mềm xác thực tập trung SSO, không để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hẹn. Thực hiện đầy đủ và thường xuyên các phần mềm theo quy định. Tổ chức niêm yết và thiết lập quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống SSO theo Quyết định của UBND tỉnh.

- Thực hiện chấm điểm cán bộ, công chức quý III, IV và năm 2022.

- Tiếp tục áp dụng các quy trình quản lý chất lượng đã được công nhận; đảm bảo 100% thủ tục hành chính được giải quyết theo quy trình tiêu chuẩn ISO 9001: 2015.

- Tăng cường tuyên truyền nội dung Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030. Và thực hiện quyết liệt các nhiệm vụ trọng tâm trong Đề án 06.

Trên đây là báo cáo của UBND phường về triển khai thực hiện chương trình Chuyển đổi số giai đoạn 2021- 2025 và tầm nhìn đến 2030./.

Nơi nhận:

- Đoàn kiểm tra;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vương Hưng Hùng