

Số: 1158/QĐ-UBND

Phú Hậu, ngày 15 tháng 12 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành kế hoạch CCHC năm 2019

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG PHÚ HẬU

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Căn cứ Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP;

Căn cứ Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Kế hoạch CCHC nhà nước, giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Đề án 2749/ĐA-UBND ngày 08/9/2016 của UBND thành phố Huế, về việc Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn thành phố Huế giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 6367/QĐ-UBND ngày 26/8/2017 của UBND thành phố Huế, về việc ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 5510/QĐ-UBND ngày 21/11/2018 của UBND thành phố Huế, về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Quyết định này ban hành kèm theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 của UBND phường Phú Hậu.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2019.

Điều 3. Văn phòng UBND, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- UBND TP Huế;
- Phòng Nội vụ TP Huế;
- Như điều 3;
- Lưu: VT, UB(10).

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Huỳnh Quốc

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính nhà nước năm 2019

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1158/QĐ-UBND ngày 15/12/2018
của UBND phường Phú Hậu)*

Căn cứ Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP; Căn cứ Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Kế hoạch CCHC nhà nước, giai đoạn 2016-2020; Thực hiện Quyết định số 6367/QĐ-UBND ngày 26/8/2016; Đề án số 2749/ĐA-UBND ngày 08/9/2016 của UBND thành phố Huế, về công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020; kế hoạch số 329/KH-UBND ngày 15/9/2016 của UBND phường về Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020, UBND phường xây dựng kế hoạch CCHC năm 2019 cụ thể như sau:

I. Mục tiêu:

1. Tập trung nguồn nhân lực, đảm bảo đội ngũ cán bộ, công chức có đủ năng lực, trình độ phù hợp và chuyên nghiệp nhằm phục vụ cho sự phát triển của địa phương;
2. Thủ tục hành chính (TTHC) được cải cách theo hướng đơn giản, dễ hiểu và dễ thực hiện; cắt giảm, nâng cao chất lượng TTHC trong các lĩnh vực quản lý nhà nước, nhất là TTHC liên quan đến cá nhân, tổ chức; triển khai 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phường đảm bảo tất cả các thủ tục hành chính được kiểm soát chặt chẽ và niêm yết công khai, rõ ràng, minh bạch, chính xác; 100% TTHC được cập nhật, công bố trên trang thông tin điện tử của phường; Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại theo hướng hiện đại.
3. Tập trung rà soát chức năng, nhiệm vụ của các từng cán bộ, công chức; xây dựng kế hoạch sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP và Nghị định 113/2018/NĐ-CP của Chính phủ về tinh giản biên chế;
4. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong công tác chỉ đạo và điều hành và duy trì thực hiện tốt 05 phần mềm dùng chung.
5. Duy trì và tiếp tục bổ sung các Quyết định của UBND tỉnh quy định về quy trình giải quyết TTHC vào hồ sơ ISO tại địa phương;
6. Thực hiện công tác đánh giá chỉ số cải cách;
7. Thực hiện lấy ý kiến về mức độ hài trong thực hiện cơ chế 1 cửa , 1 cửa liên thông.

II. Nhiệm vụ công tác cải cách hành chính.

1. Cải cách thể chế:

a) Thường xuyên rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do địa phương ban hành để bổ sung, sửa đổi kịp thời đúng theo quy định của pháp luật; thay thế kịp thời khi có bổ sung, thay đổi về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận;

b) Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong quá trình xây dựng thể chế; phát huy dân chủ, huy động trí tuệ của cá nhân, tổ chức để nâng cao chất lượng văn bản quy phạm pháp luật;

c) Tăng cường và đổi mới công tác kiểm tra, giám sát trong quá trình tham mưu, ban hành văn bản QPPL do HĐND, UBND ban hành nhằm phát hiện những nội dung trái pháp luật của văn bản để kịp thời đình chỉ việc thi hành, hủy bỏ, bãi bỏ, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp và tính thống nhất của hệ thống pháp luật.

d) Đẩy mạnh công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL do HĐND, UBND ban hành nhằm phát hiện những văn bản, những quy phạm trái pháp luật, chồng chéo, mâu thuẫn hoặc không còn phù hợp để xử lý bằng các hình thức thích hợp.

2. Về cải cách TTHC:

a) Thường xuyên cập nhật các quy định TTHC mới do Trung ương, tỉnh ban hành và thực hiện nghiêm túc việc niêm yết, công khai, minh bạch các quy định TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của phường để tổ chức, cá nhân thực hiện chung; thực hiện việc công khai đầy đủ TTHC theo quy định trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử của phường và niêm yết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại của phường;

b) Tiếp tục rà soát quy định, TTHC nhằm đề xuất kịp thời để sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc hủy bỏ quy định, TTHC không cần thiết, không phù hợp nhằm cắt giảm chi phí về thời gian và tài chính của cá nhân và tổ chức; Gắn cải cách TTHC với áp dụng cơ chế một cửa, một cửa liên thông toàn diện đối với các thủ tục nhóm thủ tục liên quan đến người dân; Gắn trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính theo Chỉ thị 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ;

c) Tổ chức thực hiện nghiêm các TTHC và quy trình giải quyết đã được UBND tỉnh công bố; TTHC phải đơn giản, minh bạch, dễ hiểu, dễ thực hiện; kịp thời công bố công khai TTHC khi có điều chỉnh, bổ sung;

d) Đảm bảo thực hiện tốt Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 06 năm 2010 của Chính phủ về việc kiểm soát TTHC và các văn bản hướng dẫn của Trung ương, tỉnh, thành phố về kiểm soát TTHC.

e) Nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường theo hướng tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị, nâng cao năng lực cán bộ theo phương châm “Thân thiện, đơn giản, đúng hẹn.”.

3. Cải cách tổ chức bộ máy:

a) Tổ chức rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận tránh tình trạng chồng chéo, bỏ trống hoặc trùng lặp; rà soát sắp xếp lại các bộ phận bán chuyên trách theo hướng tinh gọn;

b) Tập trung tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, cửa liên thông tại Bộ phận theo hướng hiện đại, nhằm giảm thời gian giải quyết, giảm cường độ lao động của CBCCVC và tạo môi trường thân thiện với cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường;

c) Tiếp tục duy trì việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông chất lượng, hiệu quả;

d) Thực hiện lấy ý kiến về mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của cá nhân, tổ chức trên địa bàn phường đối với từng cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả liên quan đến dịch vụ hành chính công;

4. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức:

a) Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức đủ số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ trình độ năng lực thi hành công vụ trong cơ quan nhà nước; sử dụng biên chế theo phê duyệt của cấp có thẩm quyền;

b) Kiên quyết thay thế những cán bộ, công chức thiếu bản lĩnh chính trị, phẩm chất đạo đức kém, không đủ năng lực công tác;

c) Khuyến khích và tăng cường cử cán bộ, công chức tham gia đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ; nâng cao đạo đức công vụ thông qua tuyên truyền, bồi dưỡng, kiểm tra, giám sát trong quá trình thực thi công vụ;

d) Xây dựng kế hoạch và quán triệt thực hiện tốt các đề án, quyết định có liên quan đến việc xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức;

e) Thực hiện có hiệu quả việc tinh giảm biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức theo Nghị quyết 39/NQ-TW của Bộ Chính trị và Nghị định 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ và kế hoạch số 2322/KH-UBND của UBND thành phố;

f) Thực hiện đánh giá cán bộ, công chức trên cơ sở lấy hiệu quả hoàn thành nhiệm vụ gắn với đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức trong thực thi công vụ làm thước đo chủ yếu trong đánh giá; gắn liền công tác cải cách hành chính với công tác thi đua khen thưởng;

g) Thực hiện Chỉ thị 09/CT-UBND ngày 28/12/2017 của UBND Thành phố về việc đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn Thành phố, chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức;

h) Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ và đột xuất nhằm chấn chỉnh một cách mạnh mẽ về kỷ luật và kỷ cương trong bộ máy hành chính nhà nước; kịp thời

tuyên dương, khen thưởng CBCC có tinh thần tận tụy phục vụ, đồng thời, xử lý nghiêm đối với CBCC sai phạm.

5. Cải cách tài chính công:

a) Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các cơ chế khoán biên chế và kinh phí tại các cơ quan theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP về biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính Nhà nước;

b) Nghiên cứu, rà soát, kiến nghị bãi bỏ các loại phí, lệ phí và tiến tới việc thực hiện công khai hóa, minh bạch hóa các khoản thu chi để nhân dân biết và giám sát.

6. Về hiện đại hóa nền hành chính:

a) Sử dụng hiệu quả cơ sở hạ tầng thông tin, trang thông tin điện tử trong công tác chỉ đạo, điều hành trao đổi thông tin trong quản lý hành chính nhà nước và phục vụ trao đổi, cung cấp, chia sẻ thông tin giữa UBND thành phố, các phòng ban thành phố với UBND phường. Tập trung thực hiện Ứng dụng CNTT vào hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND phường;

b) Ứng dụng CNTT và hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý hành chính nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành tập trung thống nhất của cơ quan hành chính;

c) Tăng cường đầu tư cơ sở hạ tầng, đầu tư trang thiết bị, phương tiện làm việc hiện đại nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành;

d) Tăng cường trao đổi văn bản giữa các cơ quan hành chính được thực hiện dưới dạng điện tử, bảo đảm dữ liệu điện tử phục vụ hầu hết các hoạt động trong cơ quan. Tiếp tục thực hiện 05 phần mềm dung chung nhằm phù hợp với ứng dụng trong công việc tại đơn vị.

e) 95% gửi văn bản qua mạng; 95% cán bộ, công chức sử dụng hệ thống thư điện tử trong công việc; bảo đảm dữ liệu điện tử phục vụ hầu hết các hoạt động trong cơ quan và ứng dụng chữ ký số.

III. Tổ chức chỉ đạo, điều hành:

a) Đồng chí Chủ tịch UBND phường chịu trách nhiệm theo dõi, xử lý, giải quyết công tác Cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính;

b) Tiếp tục phát huy hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC; trong đó, chú trọng việc phối hợp và sử dụng phương tiện thông tin đại chúng trong việc tuyên truyền, phổ biến về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 và các Chương trình, kế hoạch CCHC của thành phố; Đề án số 2749/ ĐA-UBND ngày 08/9/2016 về Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn thành phố Huế, giai đoạn 2016-2021; Kế hoạch CCHC của phường trong năm 2019.

c) Đánh giá, chấm điểm công tác CCHC;

d) Quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan trong việc triển khai và tổ chức kiểm tra, đôn đốc kịp thời việc thực hiện các chủ trương, biện pháp về CCHC nhằm nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành, kỷ cương, kỷ luật trong cơ quan nhà nước của cán bộ, công chức về CCHC;

e) Chú trọng công tác giáo dục đạo đức và phẩm chất chính trị cho đội ngũ CBCCVC để nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức tận tụy phục vụ nhân dân.

f) Tăng cường và thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác cải cách hành chính tại cơ quan kịp thời rút kinh nghiệm, chỉ đạo khắc phục những tồn tại, hạn chế.

IV. Tổ chức thực hiện.

1. Chỉ đạo bộ phận Văn phòng tổ chức triển khai kế hoạch CCHC năm 2019; có trách nhiệm rà soát các thủ tục hành chính, đề xuất, kiến nghị việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ những thủ tục hành chính không còn phù hợp; hướng dẫn các bộ phận liên quan thực hiện giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa.

Chủ động tham mưu UBND phường tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định của pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính.

Tổ chức niêm yết công khai các thủ tục hành chính theo quy định; báo cáo tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

2. Bộ phận Văn hóa thông tin xây dựng kế hoạch, tăng cường thời lượng tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh, thành phố và địa phương.

3. Giao trách nhiệm 02 PCT UBND phường tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác CCHC, kịp thời chấn chỉnh rút kinh nghiệm những sai sót, hạn chế, tồn tại của công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

4. Ngay từ đầu năm bộ phận ngân sách có trách nhiệm lập dự toán ngân sách để thực hiện các nhiệm vụ CCHC, đồng thời quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí theo quy định.

5. Giao trách nhiệm cho bộ phận Tư pháp-Hộ tịch của phường tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của các tổ chức, cá nhân(nếu có). Xây dựng kế hoạch hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật.

UBND phường ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 yêu cầu các bộ phận liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Huỳnh Quốc